

1. Обслуживание производится от 1 до 45 дней со дня оформления данной заявки (при наличии запасных частей и наличии возможности проведения обслуживания в условиях сервисного центра "АРТМобилком").

2. Заказчик принимает на себя риск, связанный с возможным проявлением в оборудовании дефектов, не указанных в квитанции о приеме, а также риск возможной полной или частичной утраты работоспособности оборудования или отдельных его узлов и блоков в процессе ремонта в случае грубых нарушений пользователем условий эксплуатации аппаратуры (наличия следов коррозии, попадание влаги, либо механических повреждений). В случае если оборудование сдается после вышеперечисленных нарушений, сервисный центр не гарантирует положительный результат произведенного ремонта, так же в этом случае гарантия на произведенный ремонт не распространяется. СЦ не несет ответственности за дефекты появившиеся в оборудовании после выдачи Сервисным центром, если данные дефекты не связаны с выполненным ремонтом.

3. В случае утраты настоящей квитанции заказчик обязан незамедлительно известить об этом СЦ в письменной форме. В этом случае оборудование, указанное в квитанции, возвращается на основании письменного заявления заказчика по предъявлении им паспорта или иного документа, удостоверяющего личность заказчика. (основание: гл. 2, п. 5 "Правила бытового обслуживания населения в РФ")

4. Для гарантийных изделий смена программного обеспечения, является обязательной процедурой при диагностике изделия. Сервисный центр оставляет за собой право не сохранять пользовательские настройки и информацию записанную в памяти аппарата.

5. Заказчик своей подписью подтверждает согласие на обработку и использование персональных данных, связанных с осуществлением гарантийных и иных обязательств сервисным центром, производителем или уполномоченными ими лицами в соответствии с ФЗ РФ «О защите прав потребителей» и ФЗ РФ «О персональных данных»

6. Бремя получения информации о готовности оборудования лежит на Заказчике. Информацию можно получить по телефону 291-28-34 или на сайте [www.artmobil.ru](http://www.artmobil.ru).

Клиент дает согласие на получение SMS сообщения о завершении обслуживания изделия.