

## **Политика работы с персональными данными клиентов ООО АРТМобилком**

Персональные данные – это охраняемая в соответствии с законодательством РФ информация.

По определению ФЗ №152 «О персональных данных», персональные данные (далее ПДн) - любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому лицу, в том числе, но не ограничиваясь, фамилия, имя, отчество клиента, адрес электронной почты, номер телефона, номер лицевого счёта.

Под обработкой персональных данных подразумевается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации (средств вычислительной техники) или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе, не допускается обработка данных, несовместимая с целями сбора ПДн. Любое юридическое или физическое лицо, которое обрабатывает ПДн самостоятельно или совместно с другими лицам, является оператором персональных данных (ст.3 ФЗ №152) и обязано выполнять соответствующие требования законодательства РФ, определить цели сбора данных, основания для обработки данных и внедрить соответствующие средства защиты.

АСЦ, работая с клиентами, в том числе в рамках сервисного договора с производителем, является оператором персональных данных.

Обработка персональных данных ПОТРЕБИТЕЛЕЙ производится с письменного согласия, для этого в бланке «Заявки» разработана форма:

“Заказчик своей подписью подтверждает согласие на обработку и использование персональных данных, связанных с осуществлением гарантийных и иных обязательств сервисным центром, производителем или уполномоченными ими лицами в соответствии с ФЗ РФ “О персональных данных”.

Любые запросы потребителей по обработке персональных данных, удалению персональных данных, при гарантийном обслуживании изделий в рамках договоров с производителем или их представителями, АСЦ обязан незамедлительно проинформировать держателя договора (производителя или его представителя) для удовлетворения запроса потребителя.